

## Instrucciones para la descarga y actualización del Software Para el Lector de Billetes QConnect KF14925

Ingrese en nuestra página <https://www.liderpapel.com/>

Usuario: lectores

Contraseña: 12345



## Descargas

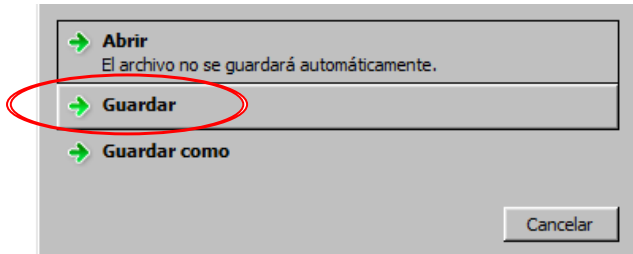


→ Otras descargas → Utilidades y programas



Seleccione → Manual y Software de Lectores de Billetes Q-Connect

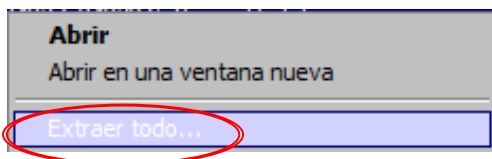
Guardar: (Guardelo en su PC)



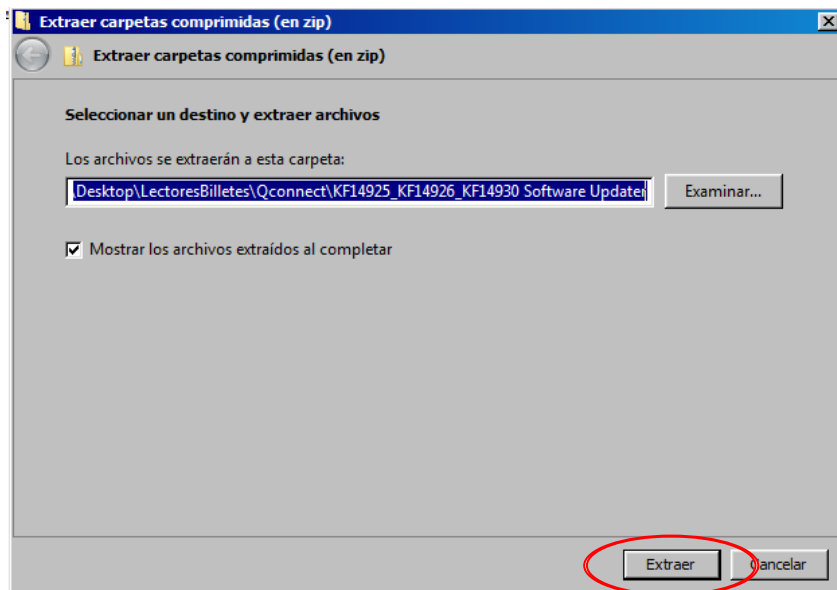
Recuerde que es un archivo .zip, descomprímalo para su posterior uso, pulse botón derecho del ratón sobre el archivo

 KF14925\_KF14926\_KF14930 Software Updater.zip

Extraer todo...



Extraer



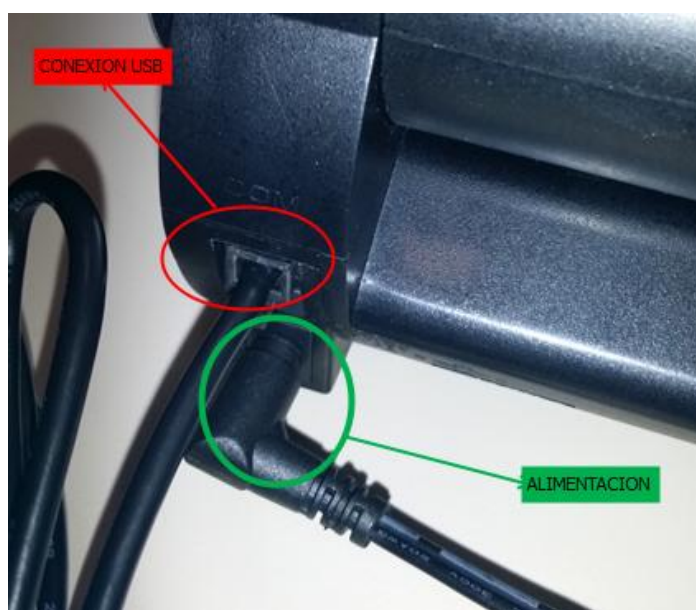
Se generará una carpeta con el mismo nombre con el software para proceder a la actualización

## Actualización de Software

**(Actualizado 01/03/2017 – Versión actualización nuevos billetes 50€)**

El software de esta máquina se puede actualizar a través del cable USB. Conecte el cable USB al ordenador y al dispositivo y compruebe que los drivers de su sistema operativo reconocen dicho dispositivo. Esta operación debe realizarse una sola vez. Para proceder con la actualización, por favor siga estos cuatro pasos:

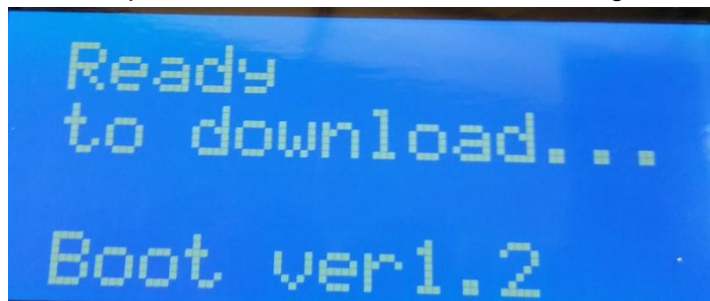
1. Conectar el PC y el detector por medio del cable USB.



Para acceder al modo Actualización → Presionar **STA + POWER**




En la pantalla del detector veremos esta imagen

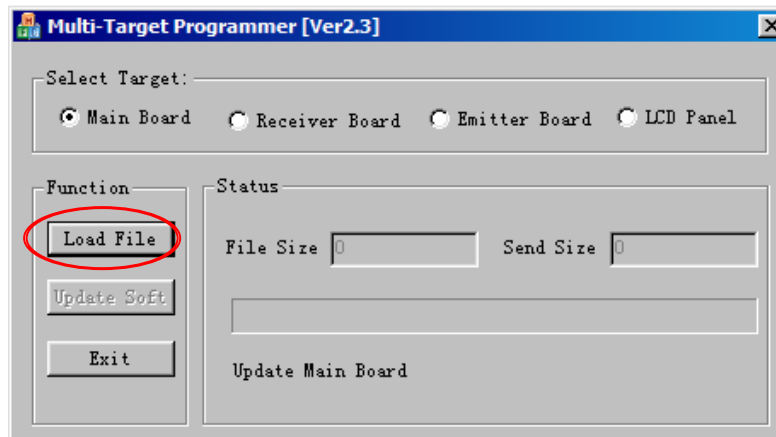


2. Si su equipo presenta problemas al conectar el USB al Lector y le solicita los Drivers, en la carpeta DRIVERS puede encontrar un ejecutable para instalarlos. **REINICIAR EL PC DESPUES DE ESTE PASO**

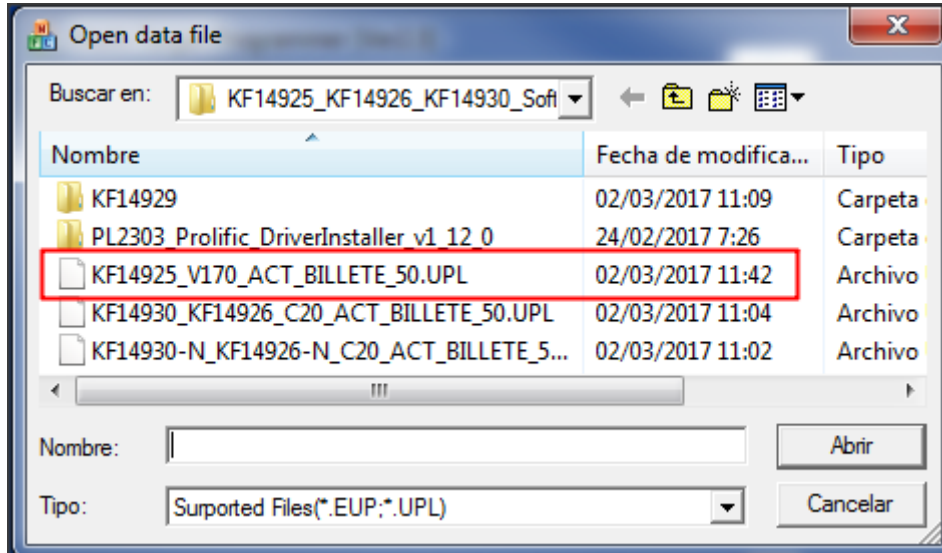
Instalamos: **PL2303\_Prolific\_DriverInstaller\_v1.12.0.exe**

PL2303_Prolific_DriverInstaller_v1_12_0			
PL2303_Prolific_DriverInstaller_v1.12.0.exe	07/10/2015 12:25	Aplicación	3.631 KB

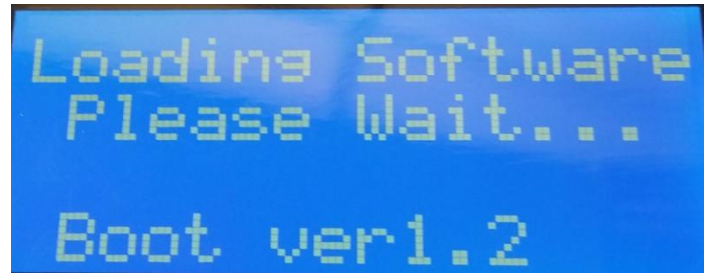
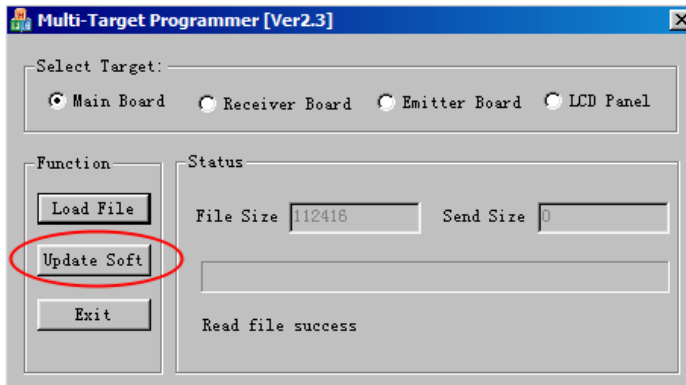
3. Abrir la carpeta que descomprimió y ejecutar el archivo  QConnect Programmer.exe para proceder a la actualización del software



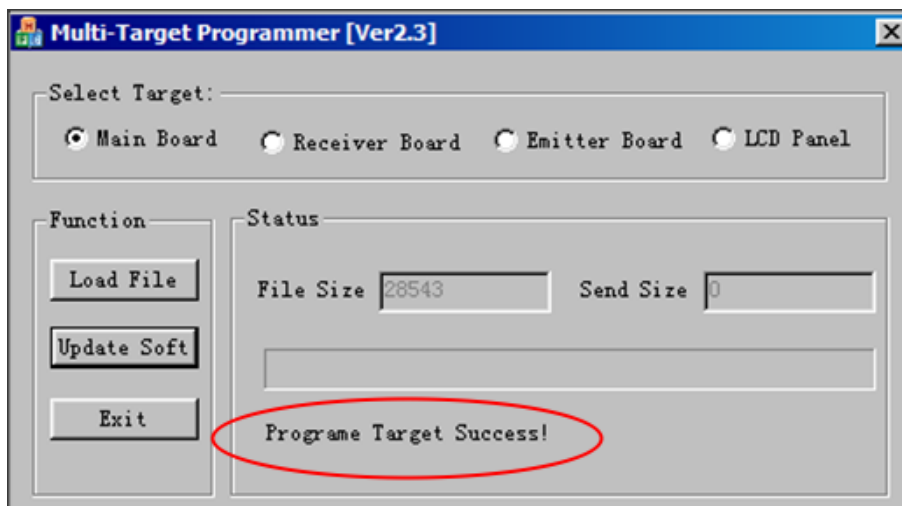
Hacer Click en la tecla "Load File", luego seleccionar el archivo que desea descargar y abrirlo. Seleccione el modelo que desea actualizar. Abrir KF14925....



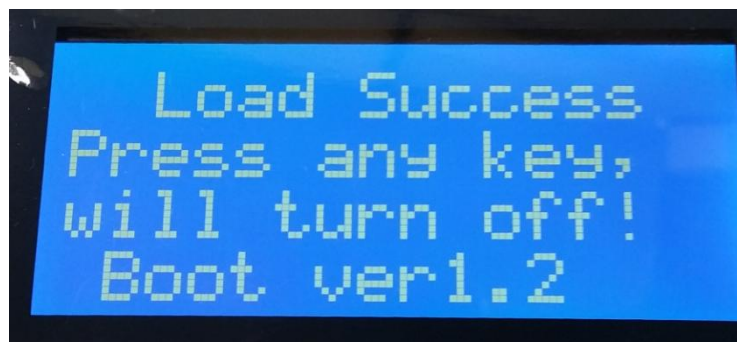
Hacer click en "Update Soft" para actualizarlo.



Finalizado el proceso le mostrará la siguiente imagen: "Program Target Sucess"



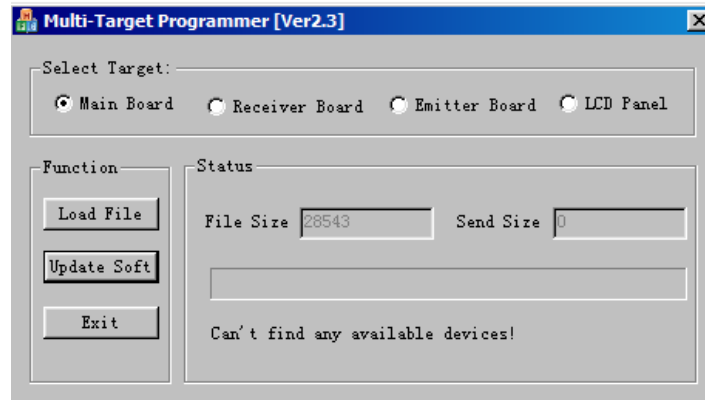
En la pantalla del detector veremos durante unos segundos este mensaje "Load Success, Press any Key" y se apagará automáticamente



Ya tendríamos el dispositivo actualizado.

**Compatibilidad Drivers:**

**NOTA:** Si no comienza la carga es debido a que no tiene el USB debidamente conectado o no funciona correctamente podrá observar este error: **“Can’t find any available devices!”**

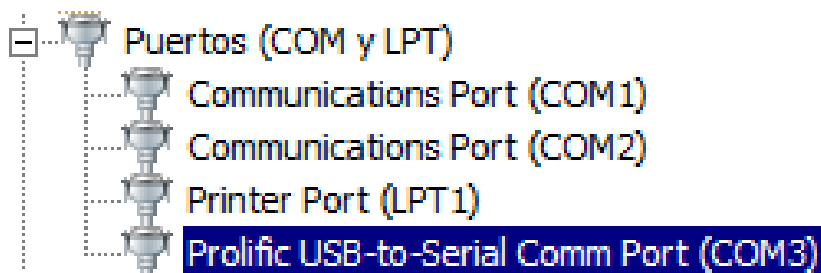


Comprobamos que nuestro puerto está correctamente detectado, para ello pulsamos en

**Si es Windows 7, 8** → EQUIPO → PANEL DE CONTROL\Panel de control\Sistema y seguridad\Sistema

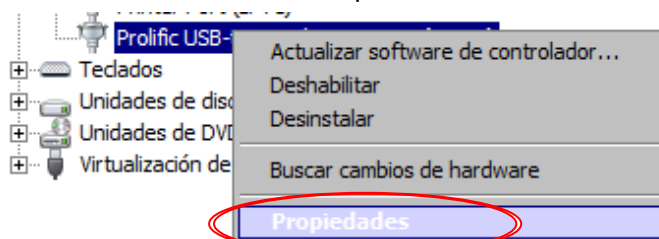
**Si es Windows XP** → INICIO\PANEL DE CONTROL\Sistema\Hardware\Administrador de Dispositivos

Puertos COM o LPT: Debemos tener activo Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM X) Donde X debe ser del 1 al 3

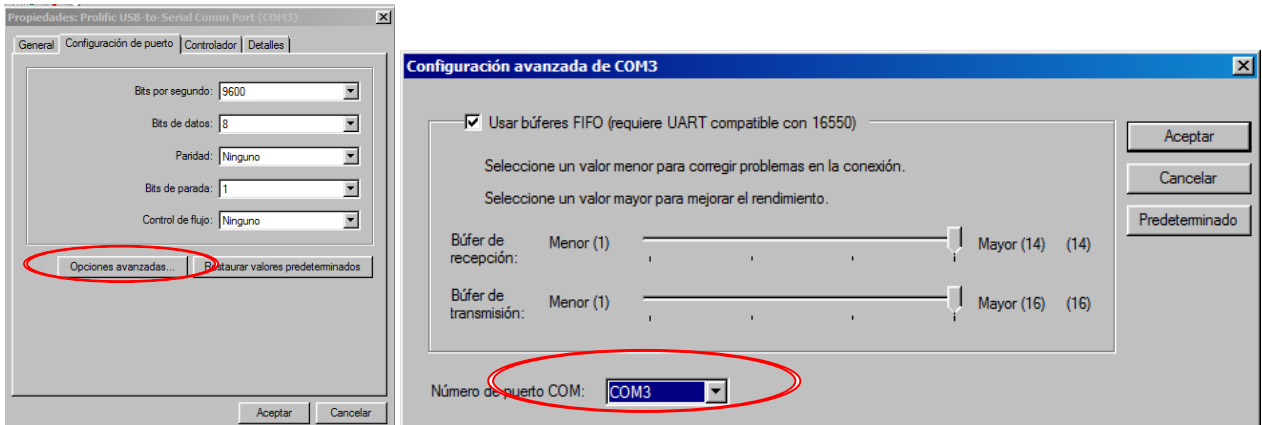


**¿Cómo cambiamos el puerto si nos lo detecta superior al 5?**

Pulsamos Botón derecho → Propiedades

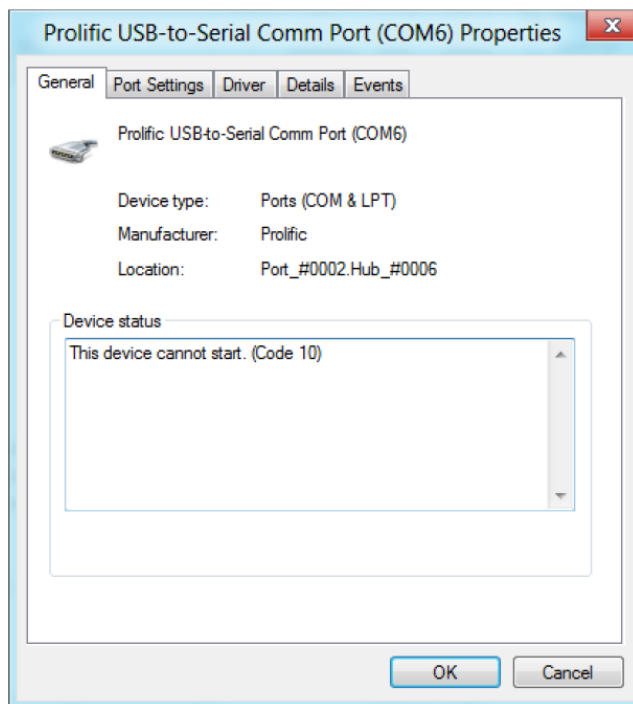
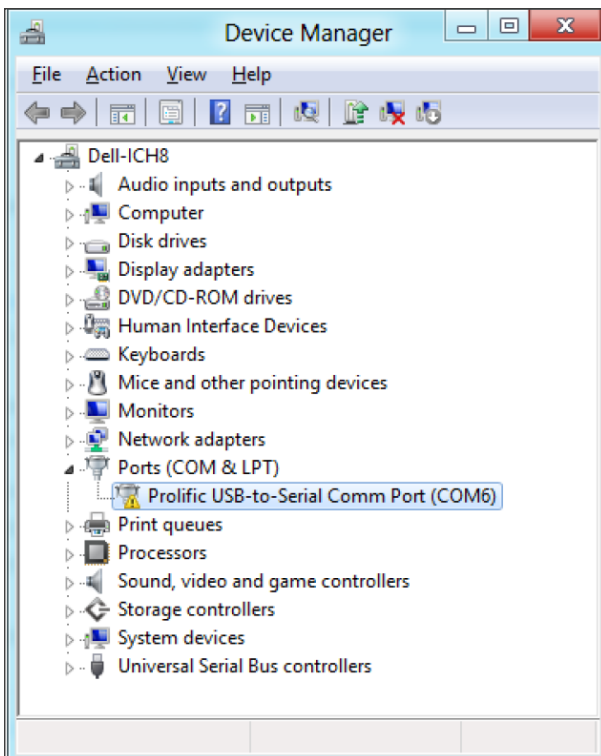


Configuración de Puerto → Opciones Avanzadas → Número de Puerto COM → seleccionemos del 1 al 3 si es posible que no estén en uso.




Aceptar.

Si nos encontramos con el error Code 10, nuestra máquina usa un chip NO COMPATIBLE: COMPROBAR CON LAS SIGUIENTES TABLAS:






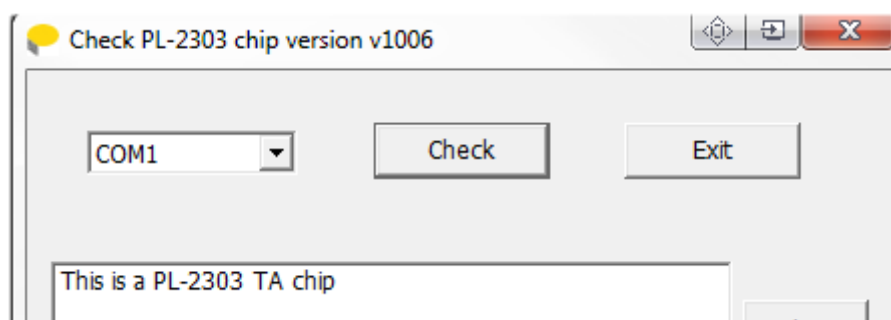
## Verificar versión con el siguiente software

 PL2303\_Prolific\_DriverInstaller\_v1\_12\_0

Para comprobar la versión de driver de la máquina ejecute: **checkChipVersion\_v1006.exe**

 checkChipVersion\_v1006.exe 15/01/2013 17:20 Aplicación 208 KB

Escoja el puerto en el que está integrado el dispositivo y marque Check



En este ejemplo el Chip mostrado es **PL-2303 TA** (según la tabla siguiente compatible con Windows 7, 8, 8.1 y Windows 10)

Compare el resultado en esta tabla

### System Requirements

- ✓ PC with USB 1.1/2.0/3.0 Host Controller (USB Port) and Windows OS.
- ✓ USB Device with below PL-2303 chip versions and their supported OS Family:

Chip Version	Windows 2000 / XP Server 2003 (32 & 64 bit)	Windows Vista / 7 Server2008/R2 (32 & 64 bit)	Windows 8 / 8.1 Server2012/R2 (32 & 64 bit)	Windows 10 (32 & 64 bit)
PL-2303H	Yes	Yes	Not Supported*	Not Supported*
PL-2303HX (Rev A) or HXA	Yes	Yes	Not Supported*	Not Supported*
PL-2303X or XA	Yes	Yes	Not Supported*	Not Supported*
PL-2303HX (Rev D) or HXD	Yes	Yes	Yes	Yes
PL2303TA	Yes	Yes	Yes	Yes
PL2303TB	Yes	Yes	Yes	Yes
PL2303EA	Yes	Yes	Yes	Yes
PL2303RA	Yes	Yes	Yes	Yes
PL2303SA	Yes	Yes	Yes	Yes

Volvemos a intentar el paso **UPDATE SOFT**

6. Cuando la máquina termine de actualizarse, sonará un pitido de confirmación que le indicará que todo está correcto, desconectamos el cable de alimentación y lo encendemos de forma normal. Tendremos nuestro lector completamente actualizado.

